

2024年11月18日

三菱HCビジネスリース株式会社

### 弊社システム障害復旧のお知らせ

2024年11月15日に発生いたしましたSalesforce社の障害により弊社システムがご利用いただけずお客様およびお取引先様には大変ご迷惑をお掛けいたしました。障害発生中に弊社システムをご利用いただけなかったお客様およびお取引先様にはご不安ご心配をお掛けしたことをお詫び申し上げます。現在は復旧しておりますが、障害内容について下記の通りお知らせいたします。今後とも変わらぬお引き立てをいただきますようお願い申し上げます。

### 記

1. 障害発生日時 2024年11月15日 14:55頃～11月16日0:22頃
2. 今回の障害により影響を受けた弊社システム
  - ①お問い合わせフォームへのアクセス
  - ②電子契約システム Smart - PLAT へのログイン

以上